

Regulamin pobytu

1. Doba hotelowa trwa od godz. **16.00** do godz. **11.00** dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując lub wynajmując bezpośrednio pokój czy apartament, przyjmuje się, że wynajem nastąpił na jedną dobę.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 30 % wartości pobytu na konto Grand Grand Laola SPA.
4. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie, może skutkować automatyczną anulacją rezerwacji.
5. Pozostałą kwotę pobytu należy uiścić w dniu przyjazdu w recepcji obiektu.
6. Zadatek nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych sytuacjach, uzgodnionych z recepcją, zadatek zostanie przeniesiony na Voucher kwotowy do wykorzystania w czasie jednego roku na usługi lub pobyt w obiekcie.
7. W przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji obiekt ma prawo obciążyć gościa 100 % wartości rezerwowanego pobytu.
8. Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.
9. Możliwość przedłużenia pobytu ponad okres wskazany przez Gościa powinien nastąpić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin pobytu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę posiadanych miejsc noclegowych.
10. Gość nie może przekazywać, odstępować wynajętego pokoju lub apartamentu innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należność
11. Gość jest zobowiązany do poinformowania recepcji Grand Laola SPA o przyjmowaniu Gości nie zameldowanych w obiekcie. Osoby nie zameldowane w obiekcie mają obowiązek opuszczenia obiektu do godziny 22:00.
12. Pobyt z psem do 10kg jest możliwe za opłatą 100zł od 1 do 7 dni, kolejne doby 30 zł i tylko w pokojach standard. Psy powyżej 10kg, 50zł/doba tylko w apartamentach.
13. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00 dnia następnego. Grand Laola SPA zastrzega sobie możliwość odstępstw, w przypadku, gdy na terenie obiektu organizowana jest impreza okolicznościowa.
14. Grand Laola SPA nie odpowiada za pieniądze i rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru w pokojach, apartamentach oraz miejscach ogólnodostępnych dla Gości. Pieniądze oraz rzeczy wartościowe można zdeponować na czas pobytu w recepcji.
15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe na terenie Grand Laola SPA , z jego winy.
16. W przypadku powstania z winy Gościa szkody innej, niż określona powyżej, powstałe z tego tytułu koszty pokrywa Gość.
17. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
18. W Grand Laola SPA obowiązuje zakaz PALENIA tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi. W przypadku złamania tego zakazu gość może zostać obciążony kosztem DEAROMATYZACJI w wysokości 1000zł.
18. Parking Grand Laola SPA jest strzeżony i monitorowany. Koszt 20 zł/doba.
19. Zabrania się używania w pokojach: kuchenek elektrycznych lub gazowych, piecyków, czajników elektrycznych i innych urządzeń nie będących na wyposażeniu pokoju.
20. Gość zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu oraz zasad związanych z bezpieczeństwem p. pożarowym.
21. Wymiana pościeli odbywa się co siedem dni..
22. Wymiana ręczników odbywa się raz na 3 dni (w ciągu pobytu).
23. Wypożyczenie ręcznika na basen 5 zł, szlafroka 10 zł
24. Wypożyczenie roweru: 6 zł/1h; 35 zł/ cały dzień.
25. W przypadku zagubienia karty-kłucza do pokoju, gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 50zł.