



## Regulamin pobytu

1. Doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do godz. 11.00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu rezerwując lub wynajmując bezpośrednio pokój czy apartament, przyjmuje się, że wynajem nastąpił na jedną dobę.
3. Rezerwację uważa się za potwierdzoną po wpłaceniu 30 % wartości pobytu na konto Grand Laola SPA.
4. Nie wpłacenie zadatku w uzgodnionym terminie, może skutkować automatyczną anulacją rezerwacji.
5. Pozostałą kwotę pobytu należy uiścić w dniu przyjazdu w recepcji obiektu.
6. Zadek nie podlega zwrotowi. W wyjątkowych sytuacjach, uzgodnionych z recepcją, zadek zostanie przeniesiony na Voucher kwotowy do wykorzystania w czasie jednego roku na usługi lub pobyt w obiekcie.
7. W przypadku braku przybycia bez anulowania rezerwacji obiekt ma prawo obciążyć gościa 100 % wartości rezerwowanego pobytu.
8. Skrócenie pobytu jest traktowane jak rezygnacja po terminie anulacji, a zatem wiąże się z uregulowaniem rachunku za cały deklarowany czas pobytu.
9. Możliwość przedłużenia pobytu ponad okres wskazany przez Gościa powinien nastąpić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin pobytu. Przedłużenie pobytu nastąpi w miarę posiadanych miejsc noclegowych.
10. Gość nie może przekazywać, odstępować wynajętego pokoju lub apartamentu innym osobom nawet, jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należność
11. Gość jest zobowiązany do poinformowania recepcji Grand Laola SPA o przyjmowaniu Gości nie zameldowanych w obiekcie. Osoby nie zameldowane w obiekcie mają obowiązek opuszczenia obiektu do godziny 22:00.
12. Pobyt z psem do 10kg jest możliwe za opłatą 50zł/doba. Psy powyżej 10kg, 80 zł/doba-pobyty możliwe tylko w apartamentach.
13. Na terenie obiektu obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do godziny 6.00 dnia następnego. Grand Laola SPA zastrzega sobie możliwość odstępstw, w przypadku, gdy na terenie obiektu organizowana jest impreza okolicznościowa.
14. Grand Laola SPA nie odpowiada za pieniądze i rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru w pokojach, apartamentach oraz miejscach ogólnodostępnych dla Gości. Pieniądze oraz rzeczy wartościowe można zdeponować na czas pobytu w recepcji.

15. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe na terenie Grand Laola SPA , z jego winy.
16. Za zakłócanie ciszy nocnej i interwencje ochrony, Gości zostanie obciążony kwotą 600 zł.
17. W przypadku powstania z winy Gościa szkody innej, niż określona powyżej, powstałe z tego tytułu koszty pokrywa Gość.
18. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
19. W Grand Laola SPA obowiązuje zakaz PALENIA tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi. W przypadku złamania tego zakazu gość może zostać obciążony kosztem DEAROMATYZACJI w wysokości 1000 zł.
20. Parking Grand Laola SPA jest strzeżony i monitorowany. Koszt 35zł/doba. Parking podziemny cena 50 zł/doba. W sezonie wysokim 50 zł/ doba, podziemny 60 zł/doba.
21. Zabrania się używania w pokojach: kuchenek elektrycznych lub gazowych, piecyków, czajników elektrycznych i innych urządzeń nie będących na wyposażeniu pokoju.
22. Gość zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu oraz zasad związanych z bezpieczeństwem przeciwpożarowym.
23. Wymiana pościeli odbywa się co siedem dni. Wymiana na życzenie 20 zł/komplet 24. Wymiana ręczników odbywa się raz na 3 dni (w ciągu pobytu). Wymiana na życzenie 12 zł/komplet.
25. Wypożyczenie ręcznika na basen 5 zł.
26. Wypożyczenie szlafroka 10 zł/doba.
27. Wypożyczenie roweru: 6 zł/1h; 35zł/ cały dzień.
28. W przypadku zagubienia karty-klucza do pokoju, Gość zostanie obciążony opłatą w wysokości 50zł.
29. Gość ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługi przewidziane w łączącej Strony umowie nie są realizowane lub są realizowane niezgodnie z jej postanowieniami. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od złożenia reklamacji.

## **Życzymy miłego pobytu w Grand Laola SPA**

### **Drodzy Goście oto zbiór ważnych informacji, które ułatwią pobyt w naszym obiekcie:**

- Doba hotelowa kończy się o 11.00 a zaczyna o 16.00, prosimy opuścić pokój do godz. 11.00 oraz zabranie samochodu z parkingu do godziny 12.00
- Godziny posiłków: śniadanie 8:00 - 10:00, obiadokolacja 17:00 - 19:00.

- Bardzo prosimy umieścić kartę parkingowa na podszybiu Państwa auta w widocznym miejscu i przestrzegać ewentualnych instrukcji ochrony.
- Karty pokojowe również otwierają strefę basenową, działa ona w godzinach: 8:00 - 13:00 basen + tężnia 14:00 - 20:30 basen + sauny
- W pokojach jak również na balkonach jest bezwzględny zakaz palenia. W przypadku złamania tego zakazu Gość może zostać obciążony kosztem DEAROMATYZACJI w wysokości 1000 zł.

**[www.laola.pl](http://www.laola.pl)**