

## **REGULAMIN WYNAJMU APARTAMENTU W „APARTAMENTY LAOLA” W POBIEROWIE PRZY ULICY GRUNWALDZKIEJ 12**

Prosimy o dokładne zapoznanie się z regulaminem wynajmu. Akceptacja regulaminu jest konieczna do realizacji usługi.

Niniejszy Regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu naszych apartamentów w *Apartamenty Laola*.

**Wpłata zadatku jest jednoznaczna z zaakceptowaniem postanowień niniejszego Regulaminu Wynajmu.**  
**Rezerwację uznaje się za potwierdzoną w momencie wpłaty bezzwrotnego zadatku.**

Umowa, która została zawarta pomiędzy naszą firmą a Państwem, obejmuje jedynie wynajem obiektu. Dojazd, wyżywienie, sprzątanie apartamentu podczas pobytu, uzupełnienie papieru toaletowego, środków czystości, organizacja czasu pobytu itp. leżą w Państwa gestii. Cena, którą podajemy w e-mailu potwierdzającym rezerwację jest ceną całkowitą wynajmu apartamentu, która uwzględnia wszystkie opłaty za media, podatki, koszty obsługi, sprzątanie końcowe itp., za wyjątkiem opłaty klimatycznej oraz parkingu, które należy dodatkowo uiścić.

1. Rezerwacja dokonana jest na określoną ilość dob – nie ma możliwości skrócenia rezerwacji – w takim przypadku Gość zobowiązany jest uregulować całą kwotę za pierwotnie zarezerwowany termin.
2. Doba hotelowa trwa do godziny 11 – ewentualne przedłużenie należy uzgodnić z recepcją.
3. Pobyt zwierzęcia w apartamencie jest możliwy jedynie po ustaleniu z recepcją – za opłatą.
4. Przekazujemy Gościom apartament: posprzątany, sprawny, w pełni umeblowany i wyposażony. Prosimy w dniu przyjazdu, przy odbiorze apartamentu zgłosić zauważone usterki, wady oraz uwagi dotyczące czystości w apartamencie, ponieważ w późniejszym terminie, wszelkie reklamacje dotyczące czystości, uszkodzeń, wad itp. będą odrzucane w całości. W celu zapewnienia Państwu oraz sobie komfortu w momencie przyjazdu oraz w momencie wyjazdu spisujemy protokół przekazania/odbioru apartamentu, który poświadczony będzie podpisem Państwa oraz pracownika obiektu.
5. Opłata za pobyt, parking oraz opłatę klimatyczną musi być uregulowana w momencie przyjazdu (zameldowania).
6. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 wieczorem do 7:00 rano. Prosimy o zachowanie zasad dobrego sąsiedztwa.
7. Nie pozwalamy na pobyt w apartamencie większej ilości osób niż została zgłoszona przy rezerwacji (maksymalna ilość osób jest określona w naszym serwisie, przy danym apartamencie poza, indywidualnymi przypadkami ustalonymi z nami).
8. Zabronione jest urządzenie imprez towarzyskich, rozrywkowych, głośnych spotkań uciążliwych dla innych lokatorów budynku. W wypadku konieczności interwencji ochrony i/lu policji zastrzegamy sobie prawo natychmiastowego rozwiązania umowy i nałożenie kary w wysokości 500zł.
9. Goście odwiedzający Klienta, który wynajmuje apartament nie mogą przebywać w apartamencie bez jego fizycznej obecności w tym apartamencie.
10. Zastrzegamy sobie możliwość nie wydania kluczy osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowujących się agresywnie.
11. Klient nie może oddać naszego apartamentu w dalszy podnajem bez naszej zgody.
12. W naszych apartamentach zabraniamy bezwzględnie PALENIA TYTONIU, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych (balkon, taras). W przypadku stwierdzenia faktu palenia papierosów w apartamencie, zapłacicie Państwo opłatę karną w wysokości 1000PLN (koszt

niwelacji tytoniowego zapachu - dearomatyzacji).

13. Zobowiązujemy państwa do utrzymywania wynajętego apartamentu w należytym stanie. Jesteście Państwo zobowiązani do natychmiastowego poinformowania nas o ewentualnych poważnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Ich koszt pokrywacie Państwo najpóźniej w dniu wyjazdu. Wycena kosztów dokonywana jest na podstawie kwot podanych w protokole przekazania apartamentu. W przypadku zniszczenia stałych elementów apartamentu (meble, urządzenia kuchenna, armatura łazienkowa) koszt podany jest na podstawie faktur za zakup przez obiekt.

14. Za zgubienie karty do apartamentu Klient ponosi opłatę w wysokości 50zł.

**15. Klucze przekazujecie Państwo zawsze w apartamencie po wcześniejszym, telefonicznym, ustaleniu godziny zakończenia wynajmu i sprawdzeniu stanu apartamentu.**

16. Wcześniejszy wyjazd Państwa nie upoważnia do żądania zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt.

W przypadku gdy nie zastosujecie się Państwo do powyższych zasad, może to skutkować rozwiązaniem umowy w trybie natychmiastowym. W takim przypadku nie należy się Państwu zwrot kosztów wynajmu.

## INFORMACJE KOŃCOWE

1. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie możemy natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, rezerwujemy sobie prawo zaproponowania Państwu obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. W przypadku braku akceptacji z Państwa strony, macie Państwo prawo anulować umowę.
2. Nie ponosimy odpowiedzialności za cenne rzeczy, dokumenty oraz pieniądze pozostawione w naszych apartamentach, a także za ewentualne uszkodzenia samochodu na miejscach parkingowych.
3. Nie odpowiadamy za hałas spowodowany np. głośną muzyką lub innymi zdarzeniami, dobiegający z pobliskich ośrodków oraz lokali (także po godz. 22:00). Planując pobyt w miejscowości nadmorskiej, szczególnie w okresie wakacji, należy liczyć się z w/w niedogodnościami.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu Gości związane z przerwaniem, z przyczyn niezależnych od nas, dostawy mediów (prądu, wody, ogrzewania itp.), jak również za wyłączenia mediów spowodowane awariami, planowanymi lub nieplanowanymi remontami w elektrowni, ciepłowni, wodociągach itp.
5. Prosimy o nie pozostawianie brudnych garnków, sztućców, szkła użytkowego itp. Prosimy również o wyniesienie śmieci przed opuszczeniem naszego apartamentu. Niewykonanie tego skutkować będzie brakiem odbioru apartamentu przez obsługę lub doliczeniem dodatkowej opłaty w wysokości 100zł za dodatkowe sprzątnięcie.
6. Prosimy o zamknięcie okien przed opuszczeniem mieszkania.
7. ROZWIĄZANIE UMOWY Z WINY WYNAJMUJĄCEGO OZNACZA NATYCHMIASTOWE WYMELDOWANIE. WYNAJMUJĄCY JEST POMIMO TEGO ZOBOWIĄZANY DO UREGULOWANIA (BRAKU ZWROTU) KOSZTÓW ZA CAŁY OKRES REZERWACJI ORAZ DODATKOWYCH OPŁAT PRZEWIDZIANYCH W REGULAMINIE.

